

## Tájékoztató a délutáni tanfolyamokkal kapcsolatban

### **Csoportváltások, gyakoriság váltás**

A csoportváltási, illetve a gyakoriságot érintő igényeket minden esetben a [gazdasagi@uszoda.kispest.hu](mailto:gazdasagi@uszoda.kispest.hu) e-mail címre kell megírni. **A kéréseket csak a soron következő bérlet időszaktól tudjuk figyelembe venni, hónap közbeni váltás nem lehetséges.**

***Az e-mailnek kötelezően tartalmaznia kell a gyermek nevét és kérés pontos leírását.***

Csoportváltásra csak és kizárólag akkor van lehetőség, ha az adott csoportban van hely. Az úszásoktató nem tud tájékoztatást adni a csoportok telítettségéről, ezt az adminisztratív osztály feladata felmérni. A megírt kérelmekkel kapcsolatban minden esetben keresni fogjuk Önöket a megadott elérhetőségeken.

### **Szintugrások**

Amennyiben az oktató úgy látja, hogy a gyermek teljesítette az adott szint követelményeit, akkor a tanfolyamszervező e-mail-en tájékoztatja erről a szülőt és ebben az esetben is a csoportváltás a soron következő bérletidőszaktól lesz érvényes.

### **Kommunikáció**

Tanfolyamszervezővel való egyeztetés az alábbi módon és időpontokban lehetséges:

Telefonos elérhetőség:

Telefonszám: +36-20-290-5178

Tanfolyamszervező: Trencsényi Bernadett

Írásban:

[uszoda@kispest.hu](mailto:uszoda@kispest.hu) – szakmai kérdésekben

[gazdasagi@uszoda.kispest.hu](mailto:gazdasagi@uszoda.kispest.hu) – pénzügyi kérdésekben

***Az e-mailnek kötelezően tartalmaznia kell a gyermek nevét és kérés pontos leírását.***

### **Öltöztető jegyek**

A gyermekek betöltött 6 éves koráig biztosítunk a szülőknek öltöztető jegyet, amellyel be tudnak menni az öltözőkbe a tanfolyam előtt és után segíteni a gyermeknek átöltözni és haját szárítani. **Az öltöztető jeggyel az uszodaterbe lemenni tilos!**

Az öltöztető jegyeket az uszoda pénztárában, 10 forintos regisztrációs díj ellenében biztosítjuk. Érvényességük a tanfolyam idejével megegyezik.

## **Bemutató óra**

Minden bérletidőszak utolsó hetében lehetőséget biztosítunk, hogy a szülő megtekintse az oktatást. Ennek feltétele a kísérőjegy megváltása, amely 500,- forintba kerül. **Papucs használata kötelező!**

A tanfolyami ideje alatt a tanmedencéhez vezető lépcső lezárásra kerül. Kérjük a bemutató órák kivételével ne menjenek le a tanmedencéhez, illetve megkérjük Önöket, hogy amennyiben úszójegyet vásárolnak, akkor se nézzék a gyermeket a korlát mellől, mert zavarja az oktatást.

A gyermekek fejlődésének nyomon követésére a bemutató órák vannak, illetve, ha extra kérdéseik vannak, akkor a kommunikációs részben megadott elérhetőséget használják.

## **Pótlási lehetőségek**

Minden pénteken pótlási lehetőséget biztosítunk 16 és 17 órakor. Bármelyik időpontban tudnak pótolni.

Azok a gyermekek, akik heti egyszer járnak tudnak pótolni a nappáron is, azaz hétfő helyett tudnak jönni szerdán és fordítva, illetve kedd helyett csütörtökön és fordítva. Ezek a pótlások automatikusan működnek, ezért kérjük ezeket a lehetőségeket részesítsék előnyben.

Amennyiben betegség miatt nem tudnak pótolni, akkor a [gazdasagi@uszoda.kispest.hu](mailto:gazdasagi@uszoda.kispest.hu) e-mail címen kérhetik a külön pótlást, amelyre az őszi bérletidőszak végéig van lehetőség külön engedéllyel és belépési kóddal. Ez utóbbira csak és kizárólag írásbeli kérelem útján van lehetőség, mert regisztrálásra kerülnek.

***Az e-mailnek kötelezően tartalmaznia kell a gyermek nevét és kérés pontos leírását.***

## **Szülői bérletek**

A szülők a gyermek tanfolyama alatt kedvezményesen vehetik igénybe az uszoda szolgáltatásait.

Jegyár: 1.900,- forint/alkalom

Bérlet ára: 7.600,- forint/4 alkalom; 15.000,- / 8 alkalom

Ezeket minden esetben a pénztárban tudják megváltani a gyermek tanfolyami útlevele névelésével. A bérletek érvényessége 60 nap a megváltáskor, független attól, hogy a gyermek bérletét mikor váltották meg. (A szülőknek így szeretnénk biztosítani a pótlási lehetőséget.) A jegyek/bérletek csak a tanfolyam időpontjában és időtartama alatt érvényesek.

## **Fizetés**

Minden esetben díjbekérő alapján, átutalással lehetséges. Kérjük olvassák el erről a külön tájékoztatónkat.

Amennyiben nem történik meg a tanfolyami díj befizetése a meghatározott időpontig, akkor a gyermekük nem tud részt venni a tanfolyamon.

Amennyiben nem jelzik felénk a be nem fizetés okát, akkor a gyermek kikerül a tanfolyami regisztrációból és csak külön kérésre, ha van az adott csoportban hely, akkor fogja tudni a későbbiekben folytatni a tanfolyamot.

*Utaláskor legyenek szívesek minden esetben a megjegyzés rovatban feltüntetni az aktuális díjbekérő számát, hogy beazonosítható legyen az utalás.*

### **Bérletek aktiválása, működése**

A bérletek a nálunk nyilvántartott bérletszámok alapján kerülnek aktiválásra minden hónap végén. Csak azok a bérletek kerülnek aktiválásra, melyeknek a díja kiegyenlítésre került.

A belépés minden esetben a bérlettel történik. Amennyiben a bérletet nem hozzák a tanfolyamra, akkor az információs pultnál kell jelezni a kollégáinknál, akik be fogják engedni a gyermeket a bérlet másolatával. A külön beengedés regisztrálásra kerül. Amennyiben őszi vagy a tavaszi időszak alatt 5 esetben előfordul, hogy nem hozzák a bérletet, akkor a beengedés csak külön díj ellenében lesz lehetséges. A szülőket ezekben az esetekben értesíteni fogjuk e-mailen.

*Kérjük fokozottan ügyeljenek arra, hogy a bérlet Önöknél legyen.*

### **Bérletek pótlása**

Amennyiben elveszik a bérlet, vagy a tanfolyami útleveél, kérjük azonnal jelezzék felénk. A pótlása 2.000,- forint/darab.

### **Szükséges felszerelés**

- Fürdőruha/fürdőnadrág
- Úszósapka
- papucs
- törülköző
- úszószemüveg javasolt

Köszönettel

Kispesti Uszoda