

Tájékoztató a jóváírások és visszautalások rendjével kapcsolatban

Jóváírások:

Jóváírásra csak és kizárólag akkor van lehetőség, amennyiben gyermek 2 hetet meghaladóan hiányzik tartós betegség/sérülés esetén. Jóváírás kérését minden esetben a gazdasagi@uszoda.kispest.hu e-mail címre kell küldeni a jóváírás okát igazoló dokumentum csatolásával.

Az e-mailnek kötelezően tartalmaznia kell a gyermek nevét és kérés pontos leírását.

A jóváírásokkal kapcsolatban minden esetben csak a tárgyhót követően tudunk érdemben foglalkozni tekintettel arra, hogy hónap közben is lehetséges pótolni, illetve a hónap lezárását követően látszódnak a pontos hiányzások.

Amennyiben a jóváírási kérelem pozitívan kerül elbírálásra, akkor a jóváírható alkalmak díja a következő befizetéskor kerülnek jóváírásra vagy egyes esetekben visszautalásra.

Visszautalás:

Visszautalásra akkor van lehetőség, amennyiben a tanfolyam díja már befizetésre került, de valamilyen oknál fogva nem folytatják a tanfolyamot. Ebben az esetben is e-mailt kell írni a gazdasagi@uszoda.kispest.hu e-mail címre. A befizetett tanfolyam díja visszautalásra fog kerülni 5% kezelési költség levonása mellett.

Ekkor a gyermek kikerül a tanfolyami csoportból és a későbbiekben csak külön kérésre fogják tudni folytatni a tanfolyamot, amennyiben az adott csoportban van szabad hely.