

Bp. Főv. XIX. Ker. Kispest Önkormányzata Kispesti Uszoda

Házirend

2018.03.20.

Tartalom

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Általános rendelkezések..... | 2 |
| 2 | Szolgáltatásokra és közönségforgalomra vonatkozó szabályok..... | 2 |
| 2.1 | Nyitva tartás | 2 |
| 2.2 | Az intézményben található medencék adatai..... | 2 |
| 2.3 | Az uszoda igénybevételének általános szabályai | 3 |
| 2.4 | Jegyárusítás, kiegészítő szolgáltatások..... | 5 |
| 2.5 | Az öltözők használati rendje és az értékmegőrzés..... | 6 |
| 2.6 | Panaszkönyv | 6 |
| 2.7 | Elsősegélynyújtás | 6 |
| 2.8 | A szaunák igénybevételének általános szabályai | 7 |
| 2.9 | Sportolókra vonatkozó uszodai szabályok | 7 |
| 2.10 | Munka- és Tűzvédelem | 8 |
| 2.11 | Tűzkazetta | 8 |
| 3 | Tanfolyamok..... | 8 |
| 3.1 | Beléptetés..... | 8 |
| 3.2 | Öltöztetés/kísérés | 9 |
| 3.3 | Medencetér használata..... | 9 |
| 3.4 | Beiratkozás / tanfolyami díj befizetése | 9 |
| 4 | Záró rendelkezés | 10 |

HÁZIREND

1 Általános rendelkezések

A Kispesti Uszoda Házirendjét az intézmény vezetője által elfogadott, valamint az illetékes hatóságok által jóváhagyott uszodai üzemeltetési szabályok határozzák meg. (A Fővárosi Kormányhivatal XX. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztályának előírásait az érvényben lévő 37/1996. (X. 18) NM rendelet szabályozza.

2 Szolgáltatásokra és közönségforgalomra vonatkozó szabályok

2.1 Nyitva tartás

Az uszoda egész évben folyamatosan (január 1-től december 31-ig) üzemel (kivételesen a karbantartási-, rendezvény napok és egyes ünnepnapok).

Nyitvatartási rend:

- Téli időszakban:
 - Hétköznap: 06:00 – 21:00 között,
 - Szombat, vasárnap és ünnepnap: 07:00 – 19:00 között,
- Nyári időszakban:
 - Hétköznap: 06:00 – 21:00 között,
 - Szombat, vasárnap és ünnepnap: 06:00 – 21:00 között,
 - Kültéri medencék 08:00 – 20:00 között üzemelnek

Megjegyzés: az igénybe vehető medencék és strandröplabda, illetve strandfoci pályák idő- és pályabeosztásáról a lakossági vendégek és a sportolók az előcsarnokban kifüggesztett hirdetőnőnyein, valamint honlapunkon tájékozódhatnak.

Az uszoda nyitva tartási rendjét az igazgatóság indokolt esetben megváltoztathatja!

2.2 Az intézményben található medencék adatai

Nagymedence adatai:

- A medence térfogata 853 m³
- Vízfelület: medence felülete 16 x 33 1/3 m = 533 m²
- Vízmélysége: 150-170 cm
- Vízhőfoka: 26-28 C⁰
- Medence terhelhetősége: a medencében egyidejűleg 106 fő tartózkodhat.

Tanmedence adatai:

- Méret: a medence térfogata: 96 m³
- Vízfelület: a medence felülete: 8x16=128 m²
- Vízmélysége: 60-90 cm
- Vízhőfoka; 30 C⁰ – 32 C⁰ (csecsemőúszásnál 31,5 C⁰ – 32 C⁰)
- A medence terhelhetősége: a medencében egyidejűleg 45 fő tartózkodhat.

Kültéri Élménymedence adatai:

- 10 m átmérőjű, kör alakú medence
- Vízmélysége; a medence mélysége: 1,0 m
- Vízhőfoka: 28-30 C⁰
- A medence terhelhetősége: egyidejűleg 28 fő tartózkodhat.

Kültéri gyermekmedence adatai:

- 5 m átmérőjű, kör alakú medence
- Vízmélysége; a medence mélysége: 0,3 m
- Vízhőfoka: 30-32 C⁰
- A medence terhelhetősége: a medencében egyidejűleg 13 fő tartózkodhat.

Finn szaunák adatai:

- 2 db 340 x 270 x 230 cm lucfenyő szauna kabin
- Egyidejű terhelhetőségük 20 fő/szauna

2.3 Az uszoda igénybevételenek általános szabályai

- Az uszoda medencéit mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe.
- Az üzemeltető az uszoda üzemeltetése során a vonatkozó rendeletek előírásait köteles betartani.
- A Kispesti Uszoda külső és belső területein biztonsági kamerarendszer működik.
- Az uszoda területén fotózni, videózni csak engedéllyel lehet.
- Az uszodai rend és az uszodai szabályok betartásáért a szolgálatban lévő vezető uszodamester és az adott medencékhez beosztott uszodamester/vízőr felelős, akinek elsődleges feladata a balesetek megelőzése és az elsősegélynyújtás. (Ez irányú tevékenységüket az udvariasság, határozottság és segítőkészség szellemében kötelesek végezni.)
- A szolgáltatások jegyzék szerinti ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért az uszoda dolgozója a vendégtől semmiféle juttatást nem követelhet.
- Az uszodában oktatási tevékenységet kizárólag a Kispesti Uszoda alkalmazásában lévő vagy megbízott oktatói, illetve a sávbérleti szerződéssel rendelkező „bérlok” oktatói végezhetnek. Ezeken kívül az oktatási tevékenység folytatása tilos az intézményünkben.
- Az uszoda vezetőjének és az uszoda dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi, tulajdonvédelmi előírások érvényesítéséről.
- Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka-és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek elől le kell zárni. A

vészhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek, sportolók és az üzem dolgozói is kötelesek betartani.

- A szolgálatban lévő uszodamester vagy vízőr az időjárási körülményekre való tekintettel jogosult a kültéri medencét kiüríteni és lezárni. A medencében a felszólítás után tovább tartózkodni még saját felelősségre sem lehet.
- Az uszodában csak érvényes belépő megváltásával lehet tartózkodni, karszalag esetén ezt minden esetben karon kell hordani, bérlet kártya esetén, amennyiben ennek ellenőrzésére kerül sor, a vendég köteles azt bemutatni. Amennyiben hiteles dokumentumot (karszalag, bérlet) bemutatni nem képes, mellyel bizonyítani tudja benntartózkodásának jogosságát, a vendég köteles az intézményt azonnal elhagyni.
- Érvényes bérlettel, úszójeggyel, illetve napijeggyel rendelkező vendégeink az uszoda szolgáltatásait igénybe vehetik, azok rendelkezésre állásának függvényében. Ezek a következők: beltéri nagymedence és tanmedence, a szaunák, uszodakert.
- A Kültéri élmény, illetve gyermekmedence valamint a strandröplabda pályák kiegészítő jegy váltása esetén vehető igénybe.
- Előre lefoglalt (bérelt) vízfelületeket a medencék mellett kihelyezett foglaltsági táblák is mutatják. A foglalt sávokat, valamint medencéket vendégeink a lefoglalás idejére nem vehetik igénybe.
- A medencék és az uszodai sávok foglaltságról vendégeink honlapunkon, illetve a Kispesti Uszoda facebook oldalán keresztül tájékozódhatnak.
- 14 éven aluli gyermekek kizárólag kísérő felügyeletével veheti igénybe az uszoda szolgáltatásait. Az uszoda területén 14 év alatti gyermek nagykorú vagy oktatói felügyelet nélkül nem tartózkodhat. A gyermeket kísérő nagykorúnak külön jegyet kell váltania.
- A mélyvízes medencét csak úszni tudók használhatják.
- Az uszodát 3 év alatti, illetve nem szobatiszta gyermek csak úszópelenkában látogathatja.
- Az uszodákban kizárólag a hivatalos vízilabda-edzések alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni.
- Az uszoda berendezési (beleértve az öltözőszekrény, szekrény számot tartalmazó tábla, zuhanyozó, stb.), felszerelési tárgyaiban szándékos vagy gondatlan magatartással okozott kárt az uszoda a kár okozójával megtéríteti.

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről 37/1996. (X. 18.) NM rendelet alapján az alábbi személyek az uszodát nem látogathatják, illetve az uszodától el kell tanácsolni:

- Aki lázas, fertőző gyomor-, bélrendszeri és fertőző (tökéletesen záródó tapasszal nem rendelkező, nyitott felületű) bőrbetegségekben szenved.
- Aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozásokkal járó betegségekben szenved.
- Aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll.
- Akinek nyílt vagy kötött seb van a testén.
- Aki korlátozott cselekvőképességű, ha felügyelet nélkül van.
- Aki szándékosan kárt okoz, vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével, rendetlenkedésével, hangoskodásával zavarja.
- Akit az uszoda vezetése a létesítmény használatától eltiltott.

Az uszoda vezetése fenntartja a jogot, hogy megtagadja a belépést bárki részére indokolás nélkül.

TILOS!

A felsorolt tevékenységeket elkövető személyek felszólítás után, amennyiben a tevékenységet nem fejezik be, kötelesek elhagyni az intézményt. Amennyiben többszöri felszólítás ellenére is folytatják a tiltott tevékenységüket, az intézmény vezetője jogosult őket az intézmény használatától eltiltani.

- az öltözőkben, a folyósokon, a zuhanyzóknak és a szabadtéri területeken a szemetelés,
- az uszoda teljes területén dohányozni (kivéve az erre a célra kijelölt területeken),
- az öltözőkben, valamint az uszodatérben étkezni
- az öltözőkben, valamint az uszodatérben szeszesitalt, kábítószer fogyasztani,
- a közérkölcset, közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni (a medencékben és a szaunában, strandterületen fürdőruha viselése kötelező),
- Az uszoda közösségi tereiben átöltözni, gyermeket átöltöztetni
- az uszoda területén (beleértve az öltözőket, közlekedőket, zuhanyzókat stb.) szaladgálni
- az uszoda területére állatot bevinni,
- az uszoda és a szaunák területére zöldséget, gyümölcsöt, élelmiszert bevinni
- a medencék és öltözők lépcsőit, lejáratait elfoglalni,
- a medencéket, szaunákat előfürdő (zuhany) használata nélkül igénybe venni,
- a medencékben kézzelállás, vagy bármilyen a többi vendég úszását zavaró segédeszköz használata
- a medencék vizét szennyezni, a medencékben, szaunákban és a pezsgőfürdőben szappant vagy sampont használni, és borotválkozni
- medencékbe beugrani, a medencékben ugrálni, fröcskölni, zajongani, víz alatt úszni, valamint búvárfelszerelést használni, az uszoda területén labdázni és a közönséget zavaró játékot folytatni stb.
- fürdő-, úszósapka nélkül úszni és a vízben tartózkodni. Ez alól kivételt képez kizárólag a nyári időszakban és kizárólag a kültéri medencében történő tartózkodás.
- az uszoda területére járművet behozni, (kivéve engedéllyel rendelkezők),
- a medencetérbe utcai cipővel belépni, (kötelező papucs vagy lábszák (cipővédő) használata)
- törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe és környékére vinni
- gumimatracot, felfújható úszógumit és csónakot a medencébe vinni
- záróra után idegen személynek vagy szolgáltatón kívüli uszodai dolgozónak az uszodában engedély nélkül tartózkodni.

2.4 Jegyárusítás, kiegészítő szolgáltatások

- Pénztár
 - nyitás: nyitva tartás kezdetekor
 - zárás: az intézmény napi zárórája előtt 1 órával
- Az uszodai szolgáltatások árai és a medencék használati rendje a pénztáraknál kifüggesztve található.
- Jegyvisszaváltás nincs, a pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.
- Az időkorlátos belépőjegyek kezdőidőpontját az első belépés időpontjától kell számítani.
- Bérleteink névre szólóak, így azok felhasználása csak azon személy számára lehetséges, akinek a nevére az adott bérlet szól.
- A lejárt bérleteket csak különleges esetekben áll módunkban hosszabbítani, kérjük kedves vendégeinket, hogy a bérletük érvényességi időtartama alatt vegyék igénybe a

szolgáltatásainkat. Amennyiben egy bérlettulajdonos hosszabbítási kérelemmel kíván élni, a pénztárban elhelyezett, erre rendszeresített dokumentum kitöltésével és leadásával teheti meg.

2.5 Az öltözők használati rendje és az értékmegőrzés

- Az uszodai szolgáltatást igénybe vevő vendég belépéskor vonalkódos karszalagot (eseti azonosítót) kap. Az uszoda területén csak érvényes karszalaggal/bérlettel lehet tartózkodni. Érvényes vonalkód esetén a kapu automatikusan be- és kiengedi a vendéget.
- A Kispesti Uszoda területén talált ruházati vagy egyéb értéktárgyakat a kabinosnak kell leadni, ahol azt igazolt tulajdonosa átveheti azokat.
- A férfiak a női részleg öltözőibe és helyiségeibe, a nők a férfi részleg öltözőibe és helyiségeibe nem léphetnek be.
- A Kispesti Uszoda szolgáltatásait igénybe vevő gyermekek részére külön öltözőhelyiség (gyermeköltöző) van kialakítva. A gyermekét átöltöztető szülő, a szülő nemével azonos öltözőt használhatja, azonban ott csak a gyermek öltözhet át 6 éves korig. 6 év felett a gyermek, a nemének megfelelő öltözőben köteles átöltözni.
- A Kispesti Uszoda nem felelős azért a kárért, amelyet a vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved.
- A Kispesti Uszoda felelőssége az öltözőszekrényben és az őrizetlenül hagyott dolgokra nem terjed ki, kizárólag a kabinban található értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget.
- Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért Kispesti Uszoda csak akkor felelős, éspedig a felelősség mértékének korlátozása nélkül, ha
 - a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette;
 - a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a vendéget terheli.
- Vendégeink részére a kabinban értékmegőrző található, amelyet a belépőjegy váltásakor igényelhetnek. Csomagot, táskát, hátizsákot, laptopot biztonsági okokból sajnos nem áll módunkban megőrzésre átvenni.
- A vendég a kárt haladéktalanul köteles bejelenteni, melyről jegyzőkönyv kerül felvételre. Ezen bejelentés elmulasztása esetén a Kispesti Uszoda a kárért az általános szabályok szerint tartozik felelősséggel, de a bizonyítás kötelezettsége a vendégre hárul. A létesítmény elhagyását követően reklamációnak helye nincs.
- A talált tárgyakat a Kispesti Uszoda 3 hónapig őrzi, utána pedig a tárgyat vagy értékesítheti vagy megsemmisítheti.

2.6 Panaszkönyv

A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végzők magatartására vonatkozó észrevételeit szóban vagy a Panaszkönyvben írásban megtenni. A bejegyzést az uszoda vezetője érdemben köteles vizsgálni és az intézkedésről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül tájékoztatni.

A Panaszkönyv az uszodai pénztárnál áll a vendégek rendelkezésére.

2.7 Elsősegélynyújtás

A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez, elsősegélynyújtásra az uszodamestereknek kell rendelkezésre állniuk és haladéktalanul értesíteni a megfelelő szolgálatokat (mentők, rendőrség, létesítményigazgatóság stb.).

A vendéget ért sérülést, balesetet, káresetet, az uszoda üzemnaplójába, illetve elsősegély naplóba be kell vezetni.

2.8 A szaunák igénybevételének általános szabályai

- A szaunákat a kifüggesztett általános szaunázási szabályok szerint, mindenki csak és kizárólag saját felelősségre veheti igénybe!
- Csak száraz testtel és fűrdőruhában lépjen be a szaunába!
- A szaunában törölköző használata kötelező!
- A papucsot hagyja kint, ne üljön papucsban a padra!
- Víz és illatosító olajon kívül más folyadék használata TILOS!
- Az illóolaj allergiás rohamot válthat ki, annak használata előtt illik megkérdezni, hogy a szaunában ülők egyetértenek-e a konkrét típusú olaj alkalmazásával. Ne használjon túl sokat az olajból akkor sem, ha a vendégek egyetértenek a használatával. Az olajat kizárólag vízzel hígítva lehet alkalmazni.
- A szaunák egész területén 14 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel tartózkodhat, gondoskodjon arról, hogy ők is betartsák az alapvető előírásokat!
- Szaunázáskor ne használjon ékszereket, mert felforrósodva égethetik a bőrt!
- Soha ne szaunázzon evés után!
- A medencékbe merülés előtt a zuhanyzás kötelező!
- A szaunába ételt, italt bevinni tilos!
- A szauna használata után a szervezet vízpótlása érdekében célszerű vizet vagy gyümölcslevet fogyasztani!

TILOS szaunázni:

- Lázas betegségben, akut ízületi gyulladásban szenvedőknek nem javallott a szauna használata
- Visszérproblémákkal küzdőknek, bizonyos hormonbetegségekkel vagy bármilyen fertőző betegséggel élőknek
- Szív- és keringési rendellenesség, vesebetegség esetén
- 6 éves kor alatt
- alkoholos állapotban

Szauna illemkódex:

- Soha ne üljünk, vagy feküdjünk meztelen testtel a fára. Nem illik és egészségügyi szempontból sem ajánlott. A törölközőt terítsük úgy a fára, hogy az egész testünk ráférjen.
- Nem illik hangos, ízléstelen és szünet nélküli beszéddel zavarni a szaunázást élvezni kívánók
- nyugalmát.
- A papucsot hagyjuk kint, esetleg az ajtó közelében, de semmiképp ne üljünk papucsban a padra. - A szaunában nem illik leskelődni, a másokra kritikus megjegyzéseket tenni! - A szaunában, valamint a medencetérben tilos enni és inni!
- A szauna ajtót igyekezzünk magunk előtt és után gyorsan nyitni és zárni.

2.9 Sportolókra vonatkozó uszodai szabályok

A Kispesti Uszoda keretein belül szervez uszodai, valamint egyéb sportszolgáltatásokat, illetve sportegyesületekkel, külön szerződést köt az uszoda használatára vonatkozóan.

Az igénybe vevő kötelezettségei:

- a sportolók az öltözőt edzés előtt 20 perccel vehetik igénybe,
- az edzés befejezése után 20 perc múlva el kell hagyni az uszodát,
- az igénybevétel teljes időtartama alatt az igénybevevő edzője vagy erre kijelölt személy felügyeletet köteles biztosítani, az esetleges balesetekért a felügyelő vállal felelősséget,
- károkozás esetén az okozott kárt meg kell téríteni, az okozott kárért a vétkes személyt, illetve 14 életévét még be nem töltött gyermek esetén annak edzőjét terheli a felelősség.
- az igénybe vevő tudomásul veszi, hogy csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal a szolgáltató felelősséget,
- oktatásra érkezett személyek egyéb uszodai szolgáltatást nem vehetnek igénybe.
- a sportolókra is vonatkoznak az uszoda igénybevételének általános szabályai.

2.10 Munka- és Tűzvédelem

Az egyes medencékre vonatkozó munka- és tűzvédelmi előírásokat külön szabályzatok tartalmazzák.

2.11 Tűzkazetta

A medenceterekben a különböző helyiségek kulcsai a tűzkazettákban vannak elhelyezve, amelyeket az arra jogosult személyek kezelnek.

3 Tanfolyamok

A tanfolyam színvonalas és zavartalan lebonyolítása érdekében az uszoda általános házirendje mellett kérjük az alábbiak figyelembevételét!

A tanfolyami díj befizetését egyidejűleg HÁZIRENDÜNK elfogadásának tekintjük!

3.1 Beléptetés

- A hétköznapi tanfolyamokra szóló bérletek mindig meghatározott időtartamra érvényesek. Az úszótanfolyamon való részvétel kizárólag csak az adott időszakra érvényes bérlettel lehetséges. A pénztárban megvásárolt gyermekjeggyel nem lehet részt venni a tanfolyamokon.
- A hétvégi tanfolyamokra szóló bérletek érvényessége a kiállításától számított 2 hónap. A baba-mama tanfolyamokra szóló bérletek érvényessége korlátlan.
- A tanfolyamra érkező gyermekek az oktatás előtt negyed órával léphetnek be az öltözőbe.
- Az ebihal és a vízcisikó csoportban résztvevő gyermekek szülei öltöztető kártyát igényelhetnek. Az öltöztető kártya kizárólag a csoportos öltözőbe történő belépésre jogosít fel, medencetérben tilos tartózkodni vele. A kártya azzal a céllal került létrehozásra, hogy a szülő segíthessen a gyermekeknek az öltözésben, illetve a hajszárításban. Az öltöztető kártya napi két belépésre jogosítja fel a szülőt, összesen 20 perc időtartamra.
- Kérjük a Tisztelt Szülőket/kísérőket, hogy lehetőség szerint a gyermekek érdekében pontosan érkezzenek.
- A tanfolyamokon részt vevőknek az öltözőket a tanfolyam befejezése után legkésőbb 30 perccel el kell hagyniuk.

3.2 Öltöztetés/kísérés

- A zuhanyzóba, és azon túl a medencetérbe utcai cipővel belépni szigorúan tilos! Saját gyermekeik egészsége érdekében ezt feltétlen tartsák be!
- A tanfolyam ideje alatt a medencetérben kizárólag a tanfolyamra érvényes befizetéssel rendelkezők tartózkodhatnak.
- A szülők, és kísérők részére minden hónap utolsó napján bemutató órát tartunk, amelyet 250,- Ft-os bemutató órára szóló jeggyel lehet megtekinteni, ez alól kivételt képez az iskolai tanév első hónapja, azaz a szeptember hónap, amikor a szülők beszoktatás céljából kísérőjegy nélkül is beléphetnek a medencetérbe.
- A kísérőjegy az uszodai szolgáltatások igénybevételére nem jogosít!
- A kísérőjegyet váltott szülők/kísérők papucsban, vagy cipővédőben a földszinti szolgálati folyosón keresztül léphetnek be a medencetérbe, de a foglalkozások alatt csak a tribünön, illetve a padokon tartózkodhatnak.
- Azok a hozzátartozók, és szülők, akiknek a gyermeke az adott hónapra érvényes befizetéssel rendelkezik, az uszoda pénztárában kedvezményes jegyet, illetve bérletet válthatnak, amely a gyermek tanfolyamának idejére érvényes.
- A szülők, és kísérők az előtérben elhelyezett kivetítőn keresztül figyelemmel kísérhetik az oktatás menetét..
- Az öltöző kapacitása miatt kérjük, hogy gyermekenként 1 szülő/kísérő segítsen az öltözködésben.
- Az öltözőben elhelyezett értéktárgyakért nem tudunk felelősséget vállalni.
- A delfin és cápa csoportokban résztvevő gyermekek öltözőszekrényt igényelhetnek.
- Kérjük, szíveskedjenek igénybe venni az uszoda értékmegőrzőjét a kabinban.
- Kérjük a szülőket, kísérőket, hogy úszás előtt a gyermekeket kísérjék el WC-re, hogy az oktatás menetét ezzel ne zavarják. Az Uszoda a tanfolyamok ideje alatt egy személyt tud biztosítani az ebihal és a vízcsikó csoportokban résztvevő gyermekek számára, hogy az oktatók munkáját segítsék.

3.3 Medencetér használata

- A gyermekek csak az oktató engedélyével, és jelenlétében mehetnek a medencébe!
- A tanfolyamokra beiratkozott gyermekek csak az oktatás ideje alatt tartózkodhatnak a medencetérben, mivel a tanfolyami belépő csak az oktatási órán való részvételre jogosít.
- Az oktatás befejeztével az uszodateret el kell hagyni!
- Amennyiben a foglalkozás előtt vagy után szeretnék az uszoda szolgáltatásait igénybe venni (medencék használata, szauna), azt csak az uszoda pénztárában kapható uszodai belépő megvásárlásával tehetik meg.

3.4 Beiratkozás / tanfolyami díj befizetése

- hétköznapi tanfolyamra történő befizetés mindig előre meghirdetett időpontban, az uszoda aulájában történik. A hétvégi tanfolyamokra történő befizetés szombatonként lehetséges.
- A fenti befizetési időponton kívül a tanfolyamokra történő befizetésekre nincsen további lehetőség!
- A befizetések időpontjai megtalálhatóak internetes oldalunkon, a faliújságokon, illetve az uszoda pénztárában kifüggesztve.
- A tanfolyamok négyhetes turnusokban zajlanak. A tanfolyamokhoz folyamatosan lehet csatlakozni, amennyiben a tanfolyami létszám megengedi, de bérletet csak a turnusok elején lehet váltani. turnus közbeni csatlakozás esetén egyszeri belépővel lehet a tanfolyami szolgáltatást igénybe venni.

- A hiányzások miatt kimaradt órákat kizárólag csak orvosi, illetve iskola által írt igazolás bemutatása mellett tudjuk a következő hónapra történő befizetéskor beszámítani. Jóváíráshoz kizárólag az uszoda honlapján megtalálható és letölthető formanyomtatvány hiánytalan kitöltésével van lehetőség, melyet az uszoda a következő havi befizetésig elbírál.
A formanyomtatványhoz csatolni kell az orvosi, illetve iskola által írt igazolás másolatát.

Hiányzás esetén pótlásra a tanfolyamok telítettsége miatt nincsen lehetőség!

Ez alól kivételt képeznek a 4 alkalmas bérletek, ahol hiányzás esetén a csoport ellentétes napjain van lehetőség pótlásra.

A 4 alkalmas bérletek megvásárlásakor szíveskedjenek figyelembe venni, hogy ezen bérleteknél hiányzás esetén nincs lehetőség jóváírásra!

A tanfolyamra történt befizetést, vagy a korábbi bérleten fennmaradó alkalmakat nem áll módunkban visszafizetni!

4 Záró rendelkezés

Aki a Házirend bármely rendelkezését nem tartja be, vagy az abban foglalt tilalmakat megszegi és így megbotránkoztató magatartást tanúsít, anyagi kárt okoz, felszólítást követően a biztonsági szolgálat a Kispesti Uszoda területéről kivezetheti, vagy hatósági közreműködéssel az Kispesti Uszoda területéről kivezettetheti.

A Kispesti Uszoda házirendjét megsértő személy a Kispesti Uszoda területéről kitaltható.

Kérjük Vendégeinket, hogy a Házirendben foglaltak betartásával segítsék az uszodánk kulturált és rendeltetésszerű használatát.

Vezetőség