

KISPESTI USZODA

HÁZIREND

Az uszodát a Budapest XIX. kerületi Kispesti Önkormányzat üzemelteti.



Geleta Károly
intézményvezető

Felügyeleti szerve: Budapest. XIX. Önkormányzat Képviselő Testülete
Budapest, XIX. Városház tér 18.

Budapest, 2012. február 22.

I.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az uszoda vezetőjének és dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, felüdülését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi és társadalmi tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről.
2. Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka-, és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt le kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és az üzem dolgozói is kötelesek betartani.
3. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására észrevételeit szóban vagy írásban megtenni.
 - A **26/1966. EÜ – OVF** sz. utasításban foglaltaknak megfelelően az üzem köteles biztosítani:
 - a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét, a medencék, öltözők, és egyéb az uszodához tartozó területek takarítását, tisztántartását.
 - a szűrő- forgatóval üzemelő medencéknél, hogy a szűrés után a medencékbe visszatérő víz átlátszóság, és csíramentesség szempontjából az ivóvízre megállapított minőség követelményeinek megfeleljen.
 - üzemzárást követően a fürdési célokat szolgáló minden helyiség előírt takarítását, fertőtlenítését.
 - az egyes medencékben az előírt vízhőmérsékleteket. Ennek érdekében azokat háromóránként ellenőrizni kell.
4. A szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért az uszoda dolgozója semmiféle más juttatást nem követelhet.
5. A szolgáltatás a vendégek részére érkezésük sorrendjében áll rendelkezésre.
6. Az uszodába belépni és a különböző szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes jegy ellenében lehet.
7. Az uszodát és a szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe.
8. Fertőző-, vagy bőrbetegségben szenvedők az uszodát nem látogathatják.

9. Ittas személy az uszodában nem tartózkodhat, részére az uszoda dolgozója minden szolgáltatást köteles megtagadni.
10. Az öltöző használata beléptető-rendszeren keresztül történik!
11. Kérjük a fürdési idő, pontos betartását! Túllépés esetén új fürdőjegy váltása kötelező.
12. Az uszoda berendezési és felszerelési tárgyaira kérjük vigyázzanak! Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Intézmény vezetősége a megtérítést követelheti.
13. A nagymedencét csak képzett uszodamester felügyelete mellett lehet üzemeltetni. A medence mellett a mélyvízre utaló jelzést, vagy feliratot kell alkalmazni, a medence mellett az előírt mentőeszközöket /mentőrúd, mentőöv/ kell elhelyezni.
14. Az egészségügyi- és hatósági rendelkezések betartása, valamint az úszóvendégek zavartalan pihenése érdekében **NEM SZABAD:**
 - az öltözőkben, pihenőkben, medencékben szemetelni, szeszes italt fogyasztani,
 - a közös medencétet előfürdő /zuhany/, lábmosó használata nélkül igénybe venni, a medencékben és a medencetérben étkezni, a vizet szennyezni, vízbe ugrálni, zajongani,
 - a medencékbe törékeny tárgyat, búvárfelszerelést, labdát, vagy bármely balesetveszélyes, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,
 - a közös medencék lépcsőlejáratait elfoglalni,
 - a kijelölt helyeken kívül a medencék más pontjairól a vízbe ugrálni.
 - különemű öltözőkbe más neműeknek bemenni,
 - az uszoda területére állatot bevinni,
 - pályaelválasztó kötelekre ráülni, ráugrani, azokat rángatni, rongálni,
 - az úszómedencében keresztbe úszni, más vendégeket zavarni,
 - az uszoda egész területén dohányozni,
 - a medencetérben szaladgálni,
 - a medencetérbe utcai cipővel, utcai ruhával belépni a bemutató órákon kívül, illetve a versenyeken kívül,
 - mezítláb, ill. az uszodában használt papucsban az előtérbe kimenni,
 - a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, általában az együttélés szabályait megsérteni,
 - Az uszodát kizárólag 3 éven felüli szobatiszta gyermekek látogathatják. (kivétel a hétfégenként működő, „baba – mama” foglalkozás)

II. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

Az uszoda nyitva tartása: hétköznapokon 6.00 – 21.00 óra között,

munkaszüneti- és ünnepnapokon 7.00 – 19.00 óra között.

A nyitva tartás idejét a vendégek részére jól látható helyen ki kell függeszteni!

1. A pénztárzárás az uszoda zárását megelőzően egy órával történik.
2. A víztereken a hivatalos zárórát 1/4 órával megelőzően lehet felkérni a vendégeket, hogy fáradjanak az öltözőkbe.
3. Az üzemidőt az uszoda vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja /műszaki hiba, vízhiány, verseny, rendezvény stb./. A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetőményen közölni kell!
4. Az uszoda szolgáltatásainak árszabásait a pénztárnál jól látható helyen kell kifüggeszteni! Az esetleges árváltozást az ártáblán fel kell tüntetni!
5. A jegypénztárban váltott jegy csak a váltás helyén, csak a váltás napján és csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre váltották.
6. Az uszodadolgozók /a pénztáros kivételével/ pénzt jegyváltás céljából nem fogadhatnak el!
7. Gyermekjegy az uszodába csak 14 éves korig adható ki, 3 éven aluli gyermek az uszodát nem látogathatja!
8. Ifjúsági jegy csak diákigazolványra váltható!
9. A nyugdíjasok az ifjúsági jegy árával megegyező díjért látogathatják az uszodát.
10. Az úszótanfolyamos gyermekhez járó kedvezményes belépőjegy, bérlet váltására csak az a személy jogosult, akinek gyermeke, unokája, stb. az uszodával bérleti szerződésben álló úszóoktató vállalkozó úszótanfolyamára jár, valamint az adott hónapra szóló tanfolyami díj befizetését a vállalkozó által kiállított számlával, vagy nyugtával a pénztárosnak igazolja.

III. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. A Vásárlók Könyve a pénztárnál áll a vendégek rendelkezésére. Az uszoda vezetője köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg annak alapján intézkedni.
2. A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozónak kell rendelkezésre állnia. A káresetről jegyzőkönyvet kell felvenni!

IV.

ÉRTÉKMEGŐRZÉS

1. Pénz, nemesfém és egyéb értéktárgyaikat vendégeink az értékmegőrzőben helyezték el, csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget az Igazgatóság!
2. Az uszoda területén őrizetlenül hagyott értéktárgyak elvesztéséből /ideértve a folyosókon, várókban elhelyezetteket is/ származó károkért az Igazgatóság felelősséget nem vállal.
3. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a jegykezelőnél található "Talált tárgyak naplója"-ban történő bejegyzés mellett leadni szíveskedjenek!

V.

USZODA

1. Az uszodai szolgáltatásokat a jegyváltást követő 3 órán belül lehet igénybe venni.
2. Az úszómedencét csak úszni tudók vehetik igénybe!
3. Az uszoda szolgáltatásait - különösen az úszómedencék mélyvízi részeit -, mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
4. A medencében az úszósapka használata mindenki számára kötelező!
5. Tanfolyamon /úszó, gyógyúszó/ részt venni kizárólag a pénztárnál megváltott tanfolyami bérlet ellenében lehet.
6. Az igazoltan úszótanfolyamos gyermekek hozzátartozóinak csak kedvezményes napi belépőjeggyel, havi bérlettel lehet látogatni a foglalkozásokat, illetve igénybe venni az uszoda szolgáltatásait.
7. A medencék biztonsági felügyeletéért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentő ládák felszereléséért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért /akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt és a mentett jól érzi magát/ az uszodamester a felelős.
8. A kölcsönzések /úszósapka, hajszárító/ csak a pénztárnál váltott kölcsönzési jegy ellenében, a betéti díj befizetése, vagy arcképes igazolvány ellenében történhetnek. A kölcsönzött tárgyak visszaadását követően a betéti díjat a jegykezelő köteles visszaadni!
9. A vendégek tulajdonát képező hajszárító használata engedélyezett, de azok meghibásodásából előforduló balesetekért az Igazgatóság felelősséget nem vállal.

10. Vendégek fürdőruha nélkül, ill., női vendégek fürdőruha felsőrész nélkül az uszodát nem vehetik igénybe!
11. A hangosbemondó működése közlemények, hirdetések, üzenetek közérdekű felhívások, tájékoztatások célját szolgálja. A berendezéseket csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a vendégek nyugalma, pihenését indokolatlanul ne zavarják. A hangos-bemondás a vendégek részére csak a pénztárnál váltott jegy ellenében vehető igénybe.
12. Az uszoda területén nem szabad olyan játékot játszani, vagy olyan magatartást tanúsítani, ami a saját vagy más testi épségét veszélyezteti, az úszók nyugalma zavarja.
13. A megváltott, érvényes belépőjegy (bérlet) kizárólag csak az uszoda által nyújtott szolgáltatások igénybevételére jogosít, vagyis nyitva tartástól függően az öltöző, a medencék, a szauna és a napozókert használatára!
14. Egyéb tevékenységek (oktatás és más szolgáltatások) folytatása belépőjeggyel (bérlettel) tilos, azokhoz igazgatói engedély és bérleti szerződés szükséges!
15. Az uszoda területén lévő sportpályák igénybevételéhez az árjegyzékben feltüntetett jegyeket kell megváltani.

VI.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A HÁZIRENDBEN foglalt előírásokat kérjük betartani. Ezért, aki az ebben foglaltak betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
2. Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy az uszoda rendjét, a vendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, az uszodából el kell távolítani, és az uszoda szolgáltatásainak további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Az uszodában felelős szolgálati tevékenységet ellátó dolgozó /vezető, vezető helyettes, uszodamester, ügyeletes jegykezelő/ hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet a hivatalos személyre vonatkozó védelem illeti meg.
3. A házirendet az uszodában jól látható helyen kell kifüggeszteni!
4. A Kispesti Uszoda Etikai Kódexét jól látható helyen el kell helyezni!
5. A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért az uszoda igazgatója a felelős.

6. Az uszoda helyi sajátosságaiból eredő és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az üzemelési szabályzat tartalmazza, amely üzemidő alatt – az uszoda vezetőjénél betekintésre – a vendégek rendelkezésére áll.
7. **2012. január 01-től, a 2011. évi XLI. törvény a nem dohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény módosításáról 3. § 4. bekezdés a), c), f), pontja értelmében az uszoda egész területén tilos a dohányzás!**
8. Az OVH 51.412.1478-VF jelű Fürdőszolgáltatási Útmutató és a Bp. Főv. V.B. Közmű- és Mélyépítési Főigazgatósága 76.354/2/85. jelű leiratával jóváhagyott a Főv. Fürdőigazgatóság kezelésében lévő uszodákra kidolgozott házirend alapján elkészült jelen HÁZIREND lép hatályba.

Budapest, 2012-02-13.

Geleta Károly
uszodavezető